
Wann kann ich mich anmelden?

2. Halbjahr 2004: Ab Mo 21.06.04

1. Halbjahr 2005: Ab Mo 22.11.04

Persönlich, schriftlich, telefonisch, per Fax und E-mail

Telefon: 0209 / 933117-0, Fax: 0209 / 398876,

E-mail: fbs.hwh@bistum-essen.de

Wie melde ich mich an?

Sie können sich in gewohnter Weise ab den Anmeldeterminen persönlich, schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-mail anmelden. Bei schriftlicher Anmeldung benutzen Sie bitte die Anmeldekarten am Ende des Programmheftes und schreiben Sie bitte in Blockbuchstaben deutlich lesbar die notwendigen Angaben zum gewünschten Kurs, zu Ihrer Person sowie zu ihrer Bankverbindung. Mit Ihrer Unterschrift melden Sie sich verbindlich an.

Das HWH akzeptiert nur schriftliche Anmeldungen, wenn die Erlaubnis zum Lastschrifteinzug gegeben wurde, diese gilt bis auf Widerruf.

Wird die schriftliche Anmeldung bestätigt?

Wenn Sie von uns keine weitere Nachricht erhalten, können Sie am gewünschten Kurs teilnehmen. Ist der Kurs schon belegt, erhalten Sie umgehend telefonische oder schriftliche Mitteilung.

Wann kann ich mich beraten lassen?

Wenn Sie eine persönliche Beratung bei der Kursauswahl wünschen, stehen Ihnen die MitarbeiterInnen während der Bürozeiten zur Verfügung.

Wann und wie zahle ich die Kursgebühren?

Kurse können nur über die gesamte Kursdauer gebucht werden.

Ein Kurs kommt im allgemeinen nur zustande, wenn 10 TeilnehmerInnen bezahlt haben. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl ist eine Durchführung nur bei Kostendeckung durch die TeilnehmerInnen möglich.

Die Anmeldung ist erst verbindlich, wenn eine Einzugsermächtigung erteilt oder zwei Wochen vor Kursbeginn die Gebühr bezahlt worden ist:

Informationen & Geschäftsbedingungen

1. Einzugsermächtigung

Die Bezahlung der Kursgebühren erfolgt per Einzugsermächtigung von dem auf Ihrer Anmeldekarte angegebenen Konto. Zum Zeitpunkt des Kursbeginns ziehen wir die Kursgebühr per Lastschrift ein. Danach erhalten Sie die Teilnehmerkarte auf Nachfrage im Büro.

2. Überweisung

Die Gebühr muss spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn auf das Konto **Volksbank Ge-Buer eG., BLZ 422 600 01, Konto-Nr. 103 604 802**, eingezahlt worden sein. Der Abschnitt des Überweisungsauftrages ist gleichzeitig Teilnehmerbeleg.

Gibt es Ermäßigungen?

Nach Vorlage entsprechender Nachweise sind Ermäßigungen von 50% bis max. EUR 23,00 pro Kurs (Kurse ab EUR 10,50) für folgende Personengruppen möglich:

- SozialhilfeempfängerInnen
- Arbeitslose (Haushaltsvorstand)
- Alleinerziehende und Kinderreiche mit geringem Einkommen
- Familien mit Behinderten (mindestens 80% Erwerbsminderung)

Für folgende Kurse können keine Ermäßigungen gewährt werden: Fahrten, Wochenendveranstaltungen, Koch-, Computer- und Wassersportkurse.

Wann bekomme ich Gebühren zurückerstattet?

Bei vom HWH abgesagten Kursen werden die Gebühren nur bis zum Ende des laufenden Semesters erstattet. Eine Erstattung aus anderen Gründen ist nur in Ausnahmefällen möglich.

Gebührenerstattung für nicht oder nur z.T. wahrgenommene Unterrichtsstunden innerhalb eines Kurses ist nicht möglich.

Muß ich mich abmelden?

Ja, falls Sie verhindert sind, sollten Sie sich so rechtzeitig wie möglich im Büro des HWH telefonisch oder persönlich abmelden. Ein Rücktritt ist bis zu einer Woche vor Kursbeginn unter Einbehaltung von 10% der Kursgebühr, mindestens EUR 3,00 möglich. Bei verspäteter Abmeldung können bereits gezahlte Kursgebühren nicht erstattet werden.

Bedenken Sie bitte, dass Sie ohne rechtzeitige Abmeldung möglicherweise einen Platz blockieren, der sonst durch einen anderen Interessenten genutzt werden könnte.

Informationen

Finden in den Schulferien Kurse statt?

Nein, am Rosenmontag (07.02.05) und während der Schulferien finden keine Kurse statt.

Herbstferien: 18.10.04 bis 29.10.04

Weihnachtsferien: 24.12.04 bis 07.01.05

Osterferien: 21.03.05 bis 01.04.05

Sommerferien: 07.07.05 bis 19.08.05

Wer haftet bei einem Unfall?

Alle TeilnehmerInnen sind gegen Unfall versichert. Für Beschädigungen oder Verlust von persönlichem Eigentum kann keine Haftung übernommen werden.

Gibt es Parkmöglichkeiten am Haus?

Parkplätze sind nur begrenzt vorhanden. Der HWH-Parkplatz kann nur während des Kursbesuches benutzt werden. Bitte die gültige Teilnehmerkarte, mit der Kursnummer nach oben, hinter die Windschutzscheibe legen.

Änderungen im Programm ...

Änderungen, Verlegung von Terminen oder Streichung von Kursangeboten sind - trotz sorgfältiger Planung - manchmal unumgänglich. Die MitarbeiterInnen des HWH sind bemüht, die TeilnehmerInnen davon rechtzeitig in Kenntnis zu setzen und bitten um Verständnis.